

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2016**  
**BAHAGIAN PERBENDAHARAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH	SASARAN	PENCAPAIAN (%)
1	Memastikan masa menunggu bagi pembayaran bil-bil di kaunter bayaran adalah selama sepuluh (10) minit bagi masa sibuk dan tiga (3) minit bagi masa kurang sibuk.	10 minit (sibuk)  3 minit (kurang)	Berdasarkan permohonan yang diterima	100%
2	Memastikan semua urusan pembayaran kepada pembekal dan kontraktor Majlis diproses dalam tempoh 14 hari dari tarikh sesuatu tuntutan/invois diterima dengan lengkap.	14hari	Berdasarkan permohonan yang diterima	94%
3	Menyiapkan penyata kewangantahunan yang dimuktamadkan pada bulan April tahun berikutnya.	4bulan	1 tahun sekali	100%
4	Menyiapkan anggaran belanjawan tahunan sebelum bulan Julai setiap tahun	6 bulan	1 tahun sekali	100%
5	Memastikan Penyata Cukai Pendapatan anggota siap sebelum 31 Mac setiap tahun.		1 tahun sekali	100%
6	Memastikan teguran audit dapat dijawab dalam tempoh 14 hari.			100%