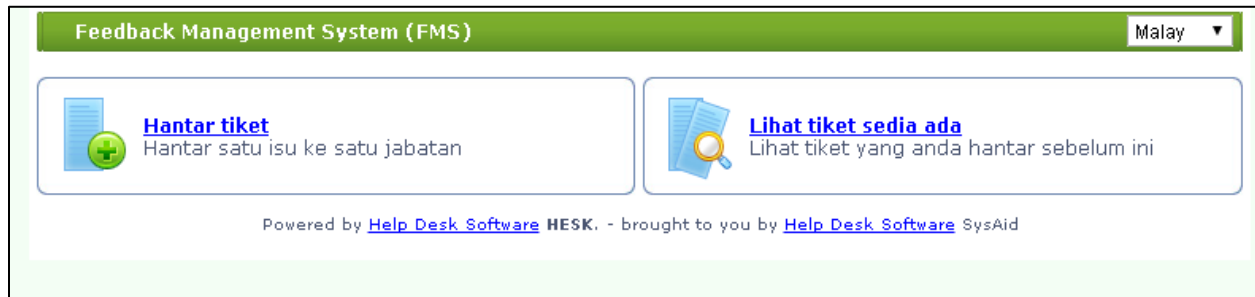


## **PANDUAN SISTEM PENGURUSAN MAKLUMBALAS** **FEEDBACK MANAGEMENT SYSTEM (FMS)**

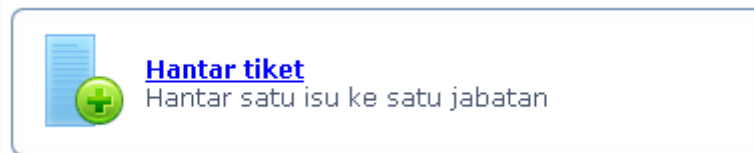
### **PENGENALAN :-**

- Sistem ini merupakan sistem pengurusan maklumbalas atas talian antara pengguna dan pihak Majlis.
- Pengguna boleh menggunakan sistem ini untuk membuat aduan, pertanyaan, mengemukakan cadangan atau penghargaan kepada pihak Majlis.
- URL sistem ialah <http://www.mdtumpat.gov.my/maklumbalas> @ <http://fms.mdtumpat.gov.my>



### **MANUAL PENGGUNAAN SISTEM :-**

- Untuk menghantar maklumbalas baru, pengguna hanya perlu klik pada menu 'Hantar Tiket' seperti rajah di bawah.



- Pengguna hendaklah mengisi semua maklumat berkaitan.

**Hantar satu tiket** Malay ▼

Sila guna borang di bawah. Ruangan yang diperlukan ditanda dengan \*

Nama: \*

Emel: \*

---

IC/Pasport #: \*

---

Kategori: \*

Prioriti: \*


Subjek: \*

Mesej: \*

---

Lampiran:  No file chosen  
 No file chosen  
Jenis fail yang diterima: \*.gif, \*.jpg, \*.png, \*.zip, \*.rar, \*.csv, \*.doc, \*.docx, \*.txt, \*.pdf  
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)

---



Sila masukkan nombor yang dipaparkan di atas: \*

---

**Sebelum hantar sila pastikan**

- Semua maklumat yang perlu telah diisi.
- Semua maklumat adalah tepat dan bebas dari kesalahan.

**Kami ada:**

- 175.145.237.177 merekodkan sebagai alamat IP anda
- merekodkan masa penghantaran anda

Powered by [Help Desk Software](#) HESK. - brought to you by [Help Desk Software](#) SysAid

- Kemudian klik pada Hantar Tiket. Sistem akan mengeluarkan mesej seperti rajah di bawah dan pastikan nombor ID tiket tersebut disimpan untuk rujukan pengguna.

Tiket dihantar Malay

[Majlis Daerah Tanah Merah](#) > [Feedback Management System \(FMS\)](#) > Tiket dihantar

**Tiket dihantar**

Terima kasih diatas maklumbalas anda, tiket anda telah berjaya dihantar! ID tiket:  
**R72JDJRYEU**

Kami akan memberi respon kepada maklumbalas anda dalam tempoh tiga hari bekerja.

[Lihat tiket anda](#)

Powered by [Help Desk Software HESK](#). - brought to you by [Help Desk Software SysAid](#)

- Menu 'Lihat Tiket Sedia Ada' merupakan menu untuk melihat kembali maklumbalas yang telah dihantar.

 **Lihat tiket sedia ada**  
Lihat tiket yang anda hantar sebelum ini

- Paparan menu adalah seperti rajah di bawah. Isikan maklumat berkaitan.

Lihat tiket Malay

IC/Pasport #:\* No. Kad Pengenalan Baru

111111 - 11 - 1111

ID laluan tiket:\*

**Lihat tiket**

[Lupa ID laluan?](#)

- Klik pada butang Lihat Tiket

ID Penjejak kes: R72JDJRYEU Malay ▼

**test subjek**

Status tiket: **Baru** [[Tutup tiket](#)]  
Dibuat pada: 2014-05-26 14:41:28  
Kemaskini terakhir: 2014-05-26 14:41:28  
Pembalas terakhir: Pelanggan  
Kategori: Complaint  
Balasan: 0  
Prioriti: Rendah  
[Versi untuk dicetak](#)

---

Tarikh: 2014-05-26 14:41:28  
Nama: ALI BIN ABU  
IC/Pasport #: 111111111111  
Emel: test (at) yahoo (dot) com

**Mesej:**  
TEST MESEJ

---

**Tambah balasan**

Mesej: \*

Lampiran:

No file chosen  
 No file chosen

Jenis fail yang diterima: \*.gif, \*.jpg, \*.png, \*.zip, \*.rar, \*.csv, \*.doc, \*.docx, \*.txt, \*.pdf  
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)

- Klik pada 'Lupa ID Laluan' untuk mendapatkan kembali ID Tiket melalui emel yang sama yang didaftarkan semasa proses menghantar tiket.

Lihat tiket Malay ▼

IC/Pasport #:\* No. Kad Pengenalan Baru ▼

11111 - 11 - 11

ID laluan tiket:\*

[Lihat tiket](#)

[Lupa ID laluan?](#)

Sila masukkan alamat emel anda dan id tiket anda akan dihantar kepada anda:

[Hantar ID laluan saya](#)